

# POLÍTICA DA QUALIDADE

A REISSWOLF SA tem por missão a prestação de serviços de excelência nos seus âmbitos de atividade: **Tratamento, Destruição Confidencial e Reciclagem de Dados e Arquivos. Recolha e Transporte de Resíduos diversos. Gestão Documental e Custódia de Arquivos.**

Estando a sua Política da Qualidade orientada para a prossecução contínua de objetivos estratégicos<sup>1</sup> de:

- Satisfação dos Clientes;
- Melhoria e progresso contínuo da eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade, através do cumprimento dos requisitos do mesmo;
- Cumprimento de requisitos regulamentares e estatutários associados aos produtos/serviços.

## Comprometendo-se a:

- Garantir que será desenvolvido, implementado, entendido, comunicado, mantido e revisto um **sistema de gestão da qualidade**, assim como é assegurada as condições necessárias à sua manutenção e melhoria contínua da sua eficácia;
- Proporcionar **confiança ao cliente** de que o nível de qualidade desejado será satisfeito pelo(s) produto(s)/ serviço(s) fornecido(s), e se acordado contratualmente, esta cláusula de confiança pode implicar requisitos de prova mutuamente aceites;
- Propor soluções e medidas conducentes à **melhoria contínua** dos meios, processos e técnicas, garantindo dinamismo e rapidez na resposta dada aos clientes;
- Disponibilização da **capacidade técnica** ao serviço do cliente;

- Monitorizar e medir os **objetivos estabelecidos**, os processos identificados e produtos/serviços da empresa.
- Assegurar os meios necessários para a **continuidade do negócio**, tendo como base a sua estratégia organizacional.
- Promoção de **satisfação dos seus Clientes, Fornecedores e Colaboradores**, procurando responder às suas expectativas.
- Implementar a melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade.
- Promover **práticas sustentáveis**, de responsabilidade ambiental e promotoras da redução de impactos ambientais significativos.
- Proporcionar **condições de trabalho**, seguros, saudáveis, preventivos e estimulantes aos seus Colaboradores.
- Promovendo a **conciliação** entre a sua vida profissional, pessoa e familiar.
- Consulta assídua aos seus Colaboradores, e promoção de diálogo interno da cultura, visão, missão e valores da REISSWOLF.

**A REISSWOLF SA pretende o contínuo aumento dos padrões de qualidade dos seus produtos e serviços., suportando-se de ferramentas que lhe permitam controlar e monitorizar os processos de forma a garantir um elevado nível de Qualidade. Com a ambição de ser reconhecida como referência nos âmbitos das suas atividades, pela sua competência, rigor e qualidade da sua equipa. Procurando apresentar soluções inovadoras que respondam às necessidades e exigência dos seus clientes.**

Alcochete, 01 de março de 2023

A Administração



<sup>1</sup> Periodicamente define-se objetivos específicos por forma de ir ao encontro dos objetivos gerais estabelecidos na Política da Qualidade.