



# Living. Data.

Setor Farmacêutico

## Boehringer Ingelheim Portugal

### Caso de Sucesso

- 54.662 páginas digitalizadas com precisão e eficiência
  - Triagem e indexação automáticas com KODAK Capture PRO
  - Armazenamento seguro com tenant exclusivo no RW f.i.t
  - Processamento diário sem falhas, garantindo organização contínua
  - Gestão completa de documentos, incluindo triagem, indexação e gestão de arquivo físico
- 



A Boehringer Ingelheim é uma prestigiada empresa farmacêutica de origem alemã, fundada em 1885. Com uma longa trajetória de inovação e compromisso com a saúde, a Boehringer é reconhecida globalmente pela sua dedicação à pesquisa e desenvolvimento de medicamentos inovadores em áreas com grandes necessidades terapêuticas por colmatar, que melhoram a saúde e o bem-estar das pessoas e dos animais.

A missão da Boehringer é clara: transformar vidas ao longo de gerações. A empresa investe fortemente em pesquisa e desenvolvimento, com foco em soluções médicas inovadoras para doenças crônicas e raras. Com uma forte presença internacional, a Boehringer continua a ser um líder na indústria farmacêutica, comprometida com a excelência e a melhoria contínua da saúde humana e animal.

---

## Principais Desafios

A Boehringer Ingelheim Portugal enfrentava um desafio multifacetado na gestão da sua documentação:

- **Acumulação de documentos físicos:** A empresa recebia um elevado volume de documentos em papel, como faturas, contratos e relatórios, que precisavam de ser armazenados e gerenciados de forma eficiente.
- **Processamento manual lento e pouco eficaz:** O processamento manual dos documentos era lento e trabalhoso, consumindo tempo e recursos valiosos da equipa da Boehringer.
- **Risco de perda ou extravio:** O armazenamento físico de documentos em papel apresentava um risco de perda ou extravio, além de dificultar a pesquisa e recuperação das informações.
- **Conformidade regulamentar:** A Boehringer precisava de garantir a conformidade com as normas regulamentares que exigem a retenção e o arquivo seguro dos documentos.

## O Projeto

Para atender às exigências da Boehringer, a REISSWOLF propôs uma solução completa de digitalização de documentos, utilizando o software KODAK Capture PRO e a plataforma RW f.i.t.. A solução incluiu:

- **Digitalização de alta qualidade:** Todos os documentos foram digitalizados com alta resolução e precisão, utilizando scanners profissionais da KODAK.
- **Reconhecimento de caracteres ótico (OCR):** A função OCR do KODAK Capture PRO extraiu automaticamente informações importantes dos documentos digitalizados, como datas, valores e números de fatura.
- **Indexação e organização:** Os dados extraídos pelo OCR foram utilizados para indexar os documentos digitalizados e criar meta dados que facilitassem a pesquisa e recuperação das informações.
- **Armazenamento seguro:** Os documentos digitalizados foram armazenados na plataforma RW f.i.t., uma solução segura na nuvem que garante a confidencialidade e integridade das informações.
- **Auditoria e rastreabilidade:** A plataforma RW f.i.t. fornece recursos completos de auditoria e rastreabilidade, permitindo monitorizar o acesso aos documentos e identificar qualquer atividade suspeita.
- **Triagem e validação:** A REISSWOLF assumiu a responsabilidade de triar e validar os documentos recebidos pela Boehringer, garantindo que apenas os documentos relevantes e legíveis fossem processados.

Um dos diferenciais desta parceria é a gestão completa da documentação pela REISSWOLF, que inclui a triagem inicial dos documentos recebidos por email, onde a equipa da REISSWOLF identifica e classifica os documentos conforme sua natureza (como faturas e outros tipos de documentos). Esta triagem metódica assegura que apenas os documentos que cumprem os requisitos são elegíveis para pagamento. Além disso, a REISSWOLF é responsável pelo arquivo físico dos documentos processados e pela inserção de números de contabilização no final de cada mês.

## Benefícios da Solução

A implementação desta solução trouxe inúmeros benefícios para a Boehringer Ingelheim Portugal, nomeadamente:

- **Redução do tempo de processamento:** A digitalização e automação dos processos permitiram uma redução significativa do tempo necessário para processar os documentos.
- **Aumento da eficiência:** A organização e o acesso rápido aos documentos digitalizados otimizaram o trabalho dos colaboradores da Boehringer, aumentando a eficiência dos processos.
- **Otimização do fluxo de trabalho:** Esta solução proporcionou um fluxo de trabalho mais fluido e produtivo, eliminando gargalos e atrasos no processamento de documentos.
- **Maior segurança:** O armazenamento seguro dos documentos na plataforma RW f.i.t. garantiu a confidencialidade e integridade das informações, reduzindo o risco de perda ou extravio de dados.
- **Maior controlo e rastreabilidade:** A solução da REISSWOLF proporcionou à Boehringer um maior controlo e rastreabilidade dos documentos, facilitando a auditoria e a conformidade com as normas regulatórias.
- **Redução do consumo de papel:** A digitalização dos documentos físicos contribuiu para a redução do consumo de papel, diminuindo o impacto ambiental da empresa, e reforçando o compromisso da Boehringer com práticas mais ecológicas e sustentáveis.

## Feedback

### Citação do Responsável da REISSWOLF Portugal:

“Estamos orgulhosos de ter sido escolhidos pela Boehringer Ingelheim para transformar os seus desafios em sucesso. A nossa solução de digitalização de documentos demonstra o nosso compromisso em oferecer soluções inovadoras e personalizadas que atendem às necessidades específicas dos nossos clientes.”

- Michael Robalo, Diretor de Digitalização,  
REISSWOLF Portugal

### Citação da Boehringer Ingelheim Portugal:

“A Reisswolf tem sido um parceiro fundamental ao nível dos processos de digitalização, organização e arquivo. O compromisso, responsabilidade e profissionalismo demonstrados têm sido cruciais para a manutenção desta parceria ao longo dos últimos anos.”

Com este caso de sucesso, a REISSWOLF demonstra a sua capacidade em oferecer soluções de digitalização eficientes e seguras, adaptadas às necessidades específicas de clientes como a Boehringer Ingelheim Portugal.

Necessita de mais informações?

Entre em contacto connosco:

T. +351 212 348 390 • [clientes@reisswolf.pt](mailto:clientes@reisswolf.pt)

REISSWOLF Portugal  
Rua dos Jasmins, nº 396  
Parque Industrial do Batel  
2890-161 Alcochete  
[www.reisswolf.pt](http://www.reisswolf.pt)